Vilkår for kontaktlinseabonnement fra smarteyes

1. Generelt
Disse vilkår gælder for levering af kontaktlinser fra Smey Danmark A/S, CVR nr.35247092, Lyskær 1, 2730 Herlev (herefter kaldet smarteyes) til kunden. Der oprettes en individuel abonnementsaftale (herefter kaldet aftalen) med kunden indeholdende de særlige vilkår for valg af abonnement, pris, evt. bindingsperiode og andre individuelle vilkår, der er gældende mellem smarteyes og kunden.

Abonnementsvilkårene er en integreret del af den mellem smarteyes og kunden indgåede aftale. Abonnementsvilkårene er udleveret til kunden. En henvisning til aftalen omfatter også disse abonnementsvilkår. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem de individuelle vilkår i kundens aftale og disse abonnementsvilkår, skal de individuelle vilkår have forrang for abonnementsvilkårene.

2. Løbende abonnement
Aftalen er gældende indtil den opsiges og ophører ved udløbet af opsigelsesperioden eller ophæves som følge af misligholdelse. Kontaktlinser leveres forud for en periode på normalt 6 måneder, men smarteyes forbeholder sig ret til med et varsel på 30 dage at ændre frekvensen. Det er en forudsætning, at kunden tilmeldes PBS, idet hver PBS opkrævning pålægges det til enhver tid værende gebyr til Nets A/S. **Kunden giver ved sin underskrift af nærværende Aftale sit udtrykkelige samtykke til, at smarteyes må tilmelde kundens løbende betalinger i henhold til Aftalen til PBS**. Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke.

3. Abonnementet indeholder følgende ydelser
• 0 kroner i oprettelsesgebyr
• Kontrol af kundens kontaktlinser efter behov, dog minimum 1 gang årligt
• Fri ombytning af kontaktlinser ved ændret styrke
• Fri overgang til andre kontaktlinsetyper
• Forsendelse direkte til kundens adresse
• Ét par briller uden beregning hvert år (værdi 500 kr.)
• 25 % rabat på kontaktlinsevæske og øjendråber.
• 25 % rabat på solbriller med og uden styrke.

4. Opsigelse
Aftalen kan af begge parter opsiges med et varsel på 30 dage. Ved opsigelse af aftalen er kunden forpligtet til at returnere de kontaktlinser, der er forudleveret med undtagelse af de kontaktlinser, der med rimelighed skal anvendes i opsigelsesperioden. Kontaktlinser, som kunden ikke returnerer til smarteyes inden 5 hverdage fra udløbet af opsigelsesperioden, afregnes i henhold til aftalen.

5. Prøveperiode
I de første 30 dage efter kundens underskrift på aftalen kan kunden med 1 dags varsel annullere aftalen, og kunden skal samtidigt returnere den resterende del af de udleverede kontaktlinser, hvorefter aftalen bortfalder.

6. Manglende betaling
Betaling for abonnementet forfalder forud hver den 1. i måneden, medmindre andet er aftalt. Ved senere betaling, tilskrives renter og rykkergebyr i overensstemmelse med renteloven.

7. Adresseændring
Kunden er forpligtet til at oplyse smarteyes om adresseændringer med mindst 14 hverdages varsel. Dette kan ske skriftligt, pr. mail til kundeservice@smarteyes.dk eller ved personlig henvendelse i en smarteyes butik.

8. Misligholdelse af abonnementsvilkårene
I tilfælde af misligholdelse af aftalen og nærværende abonnementsvilkår kan smarteyes til enhver tid ophæve aftalen med 8 kalenderdages varsel, med mindre misligholdelsen bringes til ophør inden denne frist. Består misligholdelsen i manglende rettidig betaling er smarteyes berettiget til at kræve forudbetaling for fremtidige leveringer samt det resterende ubrugte antal kontaktlinser kunden har modtaget. Ved manglende forudbetaling indenfor de af smarteyes fastsatte frister kan aftalen ophæves uden varsel. Leverede kontaktlinser faktureres ved ophævelse af aftalen, medmindre de returneres i uåbnet stand samt i ubrudt emballage til smarteyes inden 5 hverdage efter afsendelsen af ophævelsesskrivelsen fra smarteyes.

9.Særlige vilkår
Abonnementsaftalen er fra smarteyes side betinget af, at kunden eller værgen for en eventuel kontaktlinsebruger ikke er registreret som "dårlig betaler" ved Experian, Debitorregisteret eller andre tilsvarende offentlige eller private registrer. I det omfang kunden ikke benytter det udleverede antal kontaktlinser, har kunden ikke ret til at få refunderet værdien af de overskydende linser. I forbindelse med ombytning af kontaktlinser (ændret styrke eller type) foretages der ikke ombytning af overskydende kontaktlinser, men alene ombytning af kontaktlinser svarende til den resterende periode, som kunden har modtaget forudleverede kontaktlinser til.

10. Behandling af personoplysninger
I forbindelse med indgåelsen af aftalen vil smarteyes skulle behandle en række oplysninger om kunden, bl.a. kundens navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, personnummer / fødselsdag, oplysninger om kundens syn (helbredsoplysninger), købshistorik og betalings-oplysninger.
Kunden kan læse mere om smarteyes behandling af kundens personoplysninger, bl.a. om hvilke rettigheder kunden har, i persondatapolitikken på smarteyes hjemmeside.

11. Ansvar og Tvister
Smarteyes er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler om erstatning, medmindre andet er fastsat i nærværende abonnementsvilkår eller i den skriftlige aftale mellem parterne.

12. Ansvarsbegrænsning
Smarteyes er ikke ansvarlig for kundens direkte tab som følge af forkert eller utilsigtet brug af kontaktlinser og væske, herunder, men ikke begrænset til enhver form for, erstatningsansvar, personskade eller tingsskade. Smarteyes ansvar i tilfælde af produktskader (produktansvar) er begrænset mest muligt i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning. I ingen tilfælde uanset årsag, er smarteyes ansvarlig for indirekte tab.

13. Tvister
Aftalen er underlagt dansk ret. Retten i Aarhus er aftalt som værneting for afklaring af enhver tvist vedrørende aftalen medmindre kunden efter den til enhver tid gældende lovgivning kan anlægge en retssag andet steds.

14. Ændringer af aftalen og overdragelse
Smarteyes har ret til at ændre prisen og/eller denne aftale, herunder nærværende abonnementsvilkår, hvis formålet er at imødekomme:
• øgede omkostninger forbundet med aftalen såsom inflation, stigning i afgifter, administrationsomkostninger, skatter, gebyrer til tredjemand eller lignende
• lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.

Ændringer vil blive varslet i overensstemmelse med gældende lovgivning. Kunden kan altid tilgå den til enhver tid gældende aftale på hjemmesiden www.smarteyes.dk. Hvis smarteyes har pligt til at sende varslingen direkte til kunden, kan det ske via e-mail, e-Boks, almindelig post, betalingsoversigt eller de til enhver tid mulige digitale kommunikationsformer. Hvis kunden ikke ønsker at acceptere ændringerne, kan kunden opsige aftalen i henhold til pkt. 4 om opsigelse.

Uanset tidspunktet for varslingen kan en ændring tidligst træde i kraft fra det tidspunkt, hvor en evt. aftalt bindingsperiode ophører.

Hvis smarteyes har en legitim grund til at antage, at en tredjemand kan opfylde forpligtelserne i henhold til aftalen, er smarteyes berettiget til at overdrage aftalen helt eller delvist til tredjemand. Smarteyes er ligeledes berettiget til at overdrage aftalen helt eller delvist til et andet selskab i koncernen. I tilfælde af en overdragelse er smarteyes forpligtet til at informere kunden.

Smarteyes er til enhver tid berettiget til at overdrage sin ret til betaling i henhold til aftalen til tredjemand. I tilfælde af en eventuel overdragelse skal smarteyes informere kunden herom. Kunden må ikke overdrage aftalen til tredjemand uden skriftligt samtykke fra smarteyes.

15. Kontrol
Med dit køb af kontaktlinser bliver du løbende indkaldt til optiker kontrol i en smarteyes butik. Indkaldelse sker via elektroniske medier. Du er forpligtiget til at møde op til kontrol mindst hver 12 måned. Hvis du ikke overholder intervallet og møder til minimum én kontrol hver 12 måned, overtager du selv det fulde ansvar for, at du har fået ordineret de bestilte kontaktlinser af en øjenlæge eller autoriseret kontaktlinseoptiker inden for de sidste 12 måneder. Er der indtruffet forhold eller hændelser, der har påvirket dine øjne eller syn, eller som har betydning for, om du fortsat kan bruge kontaktlinser siden den sidste kontrol ved smarteyes er dette alene dit ansvar og smarteyes kan ikke holdes ansvarlig herfor.

Ved enhver mulig ændring eller hændelse, der kan påvirke dit syn/øjne skal du straks kontakte smarteyes for en vurdering af betydningen for din fortsatte brug af kontaktlinser.

16. Kundeservice og information
Enhver henvendelse til smarteyes skal ske til den butik, hvor abonnementet er indgået, på mail til kundeservice@smarteyes.dk eller på telefon 7023 2303.

17. Klagemulighed
Hvis du vil klage over din aftale, bedes du henvende dig til smarteyes.

Skulle der opstå uoverensstemmelser mellem dig og smarteyes, som ikke kan løses til din tilfredshed, kan du indgive en klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg eller via hjemmesiden naevneneshus.dk.