

Villkor - Smarteyes prenumeration

Allmänt om prenumerationen

Dessa allmänna villkor gäller för den prenumeration som du har tecknat med Smarteyes. Detta avtal gäller för prenumerationer tecknade den 1 juni 2021 och därefter.

Med "Smarteyes" avses Optik Smarteyes AB, Östra Hamngatan 37, 411 10 Göteborg. Organisationsnummer 556702-8492.

Månadsavgiften för prenumerationen framgår av vår prislista. Följande ingår i prenumerationen:

Produkt / Tjänst	Antal / Period	Ord. pris
Glasögon samt eventuella tillval	1 eller 2 eller 3 par glasögon eller beroende på det prenumerationsalternativ som valts.	Beror på vilket glas, vilken båge och vilka tillval som valts. Ordinarie priser framgår av Smarteyes prislista för glasögon som finns tillgänglig såväl i butik som via smarteyes.se
Synundersökning	1 per år (d.v.s. 2 stycken under prenumerationstiden)	400 kr styck
Trygghetspaket		200 kr per år
- Utökat skydd	För samtliga glasögon i prenumerationen under prenumerationstiden.	
- Etui och putsduk	1 per glasögon	
- Putsspray och verktyg	1 per prenumeration	
Efterjustering och rengöring	Ingår kostnadsfritt under hela prenumerationstiden.	

Utöver den angivna månadsavgiften för prenumerationen tillkommer inga ytterligare kostnader för kreditgivning och fakturering förutsatt att kreditvillkoren efterföljs. Smarteyes prenumeration betalas genom en kredit som alltid löper på 24 månader med 0% ränta. Vid ett köp om exempelvis 2 160 kr uppgår den effektiva årsräntan till 0% och totalkostnaden till 2 160 kr.

Prenumerationen startar i samband med att du som kund hämtar ut samtliga glasögon du beställt. Bindningstiden för glasögonprenumerationen är 24 månader och efter 24 månader väljer du som kund aktivt om prenumerationen ska förlängas i ytterligare 24 månader. Om prenumerationen förlängs beställer och hämtar du ut nya glasögon i enlighet med det prenumerationsalternativ som valts. Om prenumerationen inte aktivt förlängs av dig som kund avslutas den automatiskt.

Kvalitetsgaranti

På Smarteyes arbetar vi hårt för att säkerställa kvaliteten på våra produkter och för att du som kund ska vara helt nöjd med dina nya glasögon. Därför erbjuder Smarteyes tre månaders bytesrätt om du som kund inte är nöjd. Du får byta till glasögon med samma styrka. Om du väljer ett dyrare glas eller en dyrare båge, betalar du endast mellanskillnaden.

Trygghetspaket och utökat skydd

Prenumerationen inkluderar Smarteyes trygghetspaket med ett utökat skydd som gäller under hela prenumerationstiden. Det utökade skyddet innebär att dina glasögon blir lagade eller ersatta med ett helt nytt par mot en kostnad om endast 500 kronor under de förutsättningar som framgår av Bilaga 1. Dessutom ingår ett etui, putsduk, putsspray och verktyg. Trygghetspaketets utökade skydd gäller för samtliga glasögon i prenumerationen.

En fördel med Smarteyes utökade skydd är att det även kan användas av dig som kund om din syn förändrats väsentligt under prenumerationstidens första 12 månader och en legitimerad optiker i någon av Smarteyes butiker bedömer att du behöver nya styrkor. Du erhåller då nya glas utan extra kostnad. Det utökade skyddet möjliggör emellertid inte någon möjlighet att erhålla progressiva glas istället för enkelslipade glas, att byta till ett glas i en dyrare prisgrupp om det inte krävs beaktat de nya styrkorna eller att byta båge i samband med att nya glas erhålls. Nya glas till följd av förändrade styrkor genom det utökade skyddet kan nyttjas vid Ett tillfälle.

Läs mer om det utökade skyddet och dess kompletterande villkor i Bilaga 1.

Extra par glasögon under prenumerationstiden

Du har som kund möjlighet att under prenumerationstiden teckna en prenumeration för ett extra par glasögon till ett pris som framgår av en separat prislista. Dessa glasögon hanteras som en egen prenumeration och kommer att faktureras under 24 månader från och med den månad då de beställts. Utökat skydd är inkluderad även för dessa glasögon under prenumerationstiden om 24 månader. I det fall extra par glasögon beställs i samband med tecknande av grundprenumerationen kommer de glasögon som har högst pris inkluderas i grundprenumerationen och de glasögon som har lägst pris registreras som extra par.

Efterjustering & rengöring

Efterjustering och rengöring ingår kostnadsfritt under hela prenumerationstiden.

Kreditgivning och fakturering (gäller ej för linser)

Smarteyes glasögonprenumeration tillhandahålls i samarbete med Collector Bank AB ("Collector Bank") som kreditgivare och förutsätter därmed att du som kund genomgår en godkänd kreditkontroll och uppfyller Collector Bank övriga villkor, exempelvis behöver du som kund ett svenskt personnummer, vara folkbokförd i Sverige samt ha en god betalningshistorik utan betalningsanmärkning. Collector Bank hanterar all fakturering avseende prenumerationen. För dig som kund innebär detta inga tillkommande avgifter så länge fakturorna betalas i tid och i enlighet med de villkor som anges på fakturorna. Collector Bank allmänna kreditvillkor finns tillgängliga på Collector Bank hemsida.

Alla frågor som rör kreditgivning och fakturering för glasögonprenumerationen hanteras av Collector Bank. Om du som kund har frågor kring din betalning eller faktura ska du vända dig till Collector Bank kundtjänst. Mer information om hur personuppgifter behandlas och de allmänna kreditvillkoren finner du på Collector Bank hemsida bill.collectorpayments.se.

Du har som kund möjlighet att avsluta krediten när som helst mot reglering av restkostnaden för prenumerationstiden. Du efterfrågar i så fall en slutfaktura från Collector Bank och betalar därefter det resterande beloppet.

Tillvalet linser

Linser kan väljas som tillval i enlighet med förmånliga priser för dig som glasögonprenumerationskund. Linserna faktureras separat och ingår inte i ovan nämnda samarbete med Collector Bank som kreditgivare.

Tillvalet linsprenumerationsperiod är bindande under en period om sex månader. Om inte linsprenumerationsperioden sägs upp senast trettio (30) dagar innan linsprenumerationsperiodens utgång så förnyas linsprenumerationsperioden automatiskt med en ny bindande sexmånadersperiod. De förmånliga linsprenumerationspriserna erbjuds under samma period som glasögonprenumerationsperioden, d.v.s. under 24 månader.

Kompletterande villkor för linser framgår av Bilaga 2.

Behandling av personuppgifter

På Smarteyes arbetar vi för att din personliga integritet alltid ska vara skyddad.

Mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter finns i vår integritetspolicy på smarteyes.se/integritetspolicy.

Ändring av avtalsvillkor

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Smarteyes äger rätt att ändra dessa villkor förutsatt att kunden informeras om nya allmänna villkor genom att förändringen gjorts allmänt tillgänglig. Ändringar gäller emellertid inte retroaktivt för redan ingångna prenumerationer.

Twist

Twist som uppstår med anledning av dessa villkor ska avgöras i Sverige av allmän domstol. Du kan som kund även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som nås via www.arn.se. Du kan också använda den onlineplattform för klagomål som finns tillgänglig på EU-kommissionens webbplats: <http://ec.europa.eu/odr>.

Svensk lag ska tillämpas på dessa villkor.

Force Majeure

Smarteyes är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra vissa förpliktelser enligt dessa villkor, om underlåtenheten har sin grund i omständigheter som ligger utanför Smarteyes kontroll och som väsentligen försvårar eller hindrar fullgörandet där av. Såsom befriande omständigheter ska anses krig, krigshandling, terroristhandling, åsknedslag, eldsvåda, naturkatastrof, myndigheters åtgärder, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden (egen eller annans), allmän knapphet på transporter, energi, varor eller tjänster eller fel eller försening av prestation från underleverantörer som har sin grund i sådan omständighet. Om prenumerationsperiodens fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än fem (5) månader på grund av omständighet enligt "Force Majeure" har du som kund rätt att med omedelbar verkan säga upp prenumerationsperioden.

Överlåtelse av avtalet

Smarteyes får endast överlåta prenumerationsavtalet till tredje man om det kan ske utan att säkerheten för dig som kund minskar. Du som kund har rätt att helt eller delvis överlåta prenumerationsperioden om Smarteyes skriftligen medger detta.

Bilaga 1 – Villkor för utökat skydd

Om utökat skydd

Det utökade skyddet gäller för dig som glasögonprenumerationskund under prenumerationstiden om 24 månader. Startdatumet framgår av ditt kvitto. Det utökade skyddet innebär att dina glasögon blir lagade eller ersatta med ett helt nytt par mot en kostnad om endast 500 kronor enligt villkoren i denna bilaga.

Omfattning

Det utökade skyddet täcker, med nedanstående undantag, funktionsfel på dina glasögon i den mån felen inte kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen. Det utökade skyddet omfattar dessutom skador till följd av plötslig och oförutsedd händelse orsakad av yttre åverkan. Med skada menas även stöld eller förlust. Vid stöld eller förlust måste du göra en polisanmälan för att kunna ersättas.

En fördel med Smarteyes utökade skydd är att det även kan utnyttjas under prenumerationstidens första 12 månader om din syn förändrats väsentligt och en legitimerad optiker i någon av Smarteyes butiker bedömer att du behöver nya styrkor. Du erhåller då nya glas utan extra kostnad. Det utökade skyddet möjliggör emellertid inte någon möjlighet att erhålla progressiva glas istället för enkelslipade glas, att byta till ett glas i en dyrare prisgrupp om det inte krävs beaktat de nya styrkorna eller att byta båge i samband med att nya glas erhålls till följd av förändrad syn. Nya glas, till följd av förändrade styrkor, genom det utökade skyddet kan nyttjas vid Ett tillfälle.

Det utökade skyddet ersätter inte:

- a) Skador orsakade av objektet (följdsador).
- b) Mindre skador som inte påverkar glasögonens användbarhet.
- c) Skador som uppstått vid oförsiktig försändelse.
- d) Skador som uppstått vid oförsiktig förvaring.
- e) Repor som uppstått vid dagligt bruk och allmänt slitage.

Aktsamhetskrav

Du som kund ska hantera dina glasögon så att du undviker att skada dem. Om aktsamhetskravet inte uppfyllts kan din ersättning bli lägre eller utebli helt.

Anmälan av skada

Om dina glasögon skadas ska du anmäla det så fort som möjligt, dock senast inom tolv månader från det att du upptäckt skadan. Du anmäler skadan till butiken där du köpte glasögonen.

Ersättning

Om reparationskostnaderna är högre än de skadade glasögonens nypris kan du som kund istället få ett par nya glasögon. Smarteyes har rätten att avgöra om glasögonen ska repareras eller ersättas av nya med samma styrka. Du kan inte få kontant ersättning. Om du går till en annan optiker än en legitimerad optiker i någon av Smarteyes butiker för att laga skadan ersätter vi inte denna kostnad. Om du reparerar glasögonen utan att ha anmält

skadan till Smarteyes, kan din ersättning bli lägre eller utebli helt. Eventuella transportkostnader för till exempel porto ersätts endast om Smarteyes anser att dina glasögon måste skickas till en generalagent för reparation.

Om du har skadat dina glasögon med flit eller varit oförsiktig och inte anger det när du begär ersättning, kan din ersättning bli lägre eller utebli helt. Det utökade skyddet gäller inte om du tappar bort eller skadar glasögonen i samband med atomkärnreaktion eller krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, statskupp eller vid förstörelse genom myndighetsingripande. Det gäller heller inte vid skada eller förlust till följd av myndighetsagerande.

Avgifter m.m.

Hos Smarteyes är avgiften för att nyttja det utökade skyddet för glasögon alltid 500 kronor. Smarteyes skriver inte ner värdet på dina glasögon. Om dina glasögon totalförstörs får du alltså nya glasögon som motsvarar de förstörda.

Vid annan försäkring

Om du har en annan försäkring på dina glasögon, där reservationer för dubbelförsäkring finns i villkoren, gäller samma reservationer även för vårt utökade skydd. Du kan välja om du vill vända dig till Smarteyes eller till ditt försäkringsbolag för att få ut din ersättning, men du kan inte få en högre sammanlagd ersättning än som motsvarar skadan.

Överklagan

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Skicka då en skriftlig begäran till vårt huvudkontor. Adressen hittar du på smarteyes.se. Du kan även få ärendet prövat hos Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Bilaga 2 – Tilläggsvillkor för linsprenumeration

Allmänt

Dessa tilläggsvillkor för linsprenumeration kompletterar villkoren för glasögonprenumeration och är tillämpliga i de fall en linsprenumeration väljs som tillval till glasögonprenumerationen.

Linsprenumerationen innefattar ett förutbestämt antal kontaktlinser som Smarteyes ska leverera hem till dig som kund. Linsprenumerationen innefattar också kontaktlinsundersökningar genomförda av en legitimerad optiker i någon av Smarteyes butiker.

Med "Betalningsansvarig" avses den fysiska eller juridiska person som är betalningsansvarig för linsprenumerationen. Betalningsansvarig måste vara fyllda 18 år.

Du som kund och Betalningsansvarig ansvarar för att skriftligen snarast meddela ändrade förhållanden rörande dig och/eller Betalningsansvarig till Smarteyes, såsom ändrad adress eller betalningsuppgifter.

Linsprenumeration är bindande under en period om sex månader.

Kund har tio (10) dagars returrätt efter det att kontaktlinserna levererats under förutsättning att samtliga levererade kontaktlinsförpackningar och skötselvätskor återlämnas i obrutna förpackningar till en Smarteyesbutik.

Om det finns befogad anledning att anta att Betalningsansvarig inte kommer att fullfölja sina betalningsförpliktelser mot Smarteyes kan Smarteyes neka dig som kund prenumeration. Du kan istället förskottsbeta samtliga varor och tjänster.

Smarteyes personal har rätt att på grund av medicinerings-, eller hygieniska, eller sjukdoms- eller ögonrelaterade skäl neka en person att köpa kontaktlinser hos Smarteyes.

Dessa tilläggsvillkor gäller om inget annat har överenskommits.

Betalning och kreditinformation

Betalningsansvarig ska betala avgifter enligt gällande prislista.

Det belopp som Betalningsansvarig ska betala anges på en faktura alternativt på annat sätt som överenskommits vid prenumerationens tecknande. Fakturan förfaller till betalning den dag som anges på fakturan.

Fakturan ska betalas i den valuta och till det konto som anges på fakturan. Betalning anses fullgjord när den kommit Smarteyes tillhanda.

Utöver den angivna månadsavgiften för prenumerationen tillkommer inga ytterligare kostnader för kreditgivning och fakturering förutsatt att villkoren efterföljs. Smarteyes linsprenumeration löper på 6 månader med 0% ränta. Vid ett köp av exempelvis en linsprenumeration om 120 kr per månad under 6 månader uppgår den effektiva årsräntan till 0% och totalkostnaden för prenumerationen till 720 kr.

Om Betalningsansvarig inte fullgjort betalning senast på förfallodagen har Smarteyes rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag. Påminneseavgift enligt lag uppgår f.n. till 60 kronor. Om fakturan ej betalas trots påminnelse skickas inkassokrav på obetald påminnelse och 180 kr i inkassokostnad tillkommer samt lagstadgad dröjsmålsränta uppgående till gällande referensränta + 8%.

Om betalning inte skett i tid vid två tillfällen, kan Smarteyes kräva att samtliga betalningar för återstående del av bindningstiden betalas av Betalningsansvarig i förskott inom tio (10) dagar från skriftligt meddelande därom. Smarteyes har även rätt att begränsa tjänsten tills full betalning skett.

Smarteyes kan begära förskottsbetalning eller att Betalningsansvarig ställer säkerhet för linsprenumerationens fullgörande om det till följd av kreditprovning framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskotterat belopp.

Har Betalningsansvarig reklamerat faktura eller prenumeration och anfört sakliga skäl mot debitering ska Smarteyes, på din eller Betalningsansvarigs begäran, bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet tills dess tvisten avgjorts. Under anståndstiden debiteras dröjsmålsränta enligt lag på den del av det tvistiga beloppet som Betalningsansvarig slutligen blir skyldig att betala.

Betalningsansvarig har rätt att erhålla en betalningsplan. Betalningsplanen kan efterfrågas genom e-post till linser@smarteyes.se eller genom brev eller telefonsamtal till den lokala Smarteyesbutiken eller till Smarteyes huvudkontor. Adresser och telefonnummer finns på www.smarteyes.se.

Tillsynsmyndighet för Smarteyes fakturering av linsprenumeration är:

Konsumentverket

Box 48

651 02 Karlstad

Uppsägning

Linsprenumerationen är bindande under den period som parterna överenskommit. Bindningstiden inträder från och med linsprenumerationens överenskomna startdatum. Linsprenumerationen kan inte sägas upp för att upphöra under denna perioden, med undantag för vad som anges nedan.

Om inte prenumerationen sägs upp senast trettio (30) dagar innan prenumerationsperiodens utgång så förnyas prenumerationen automatiskt med en ny bindande sexmånadersperiod.

Uppsägningen kan ske genom e-post till linser@smarteyes.se, genom brev till den lokala Smarteyesbutiken eller genom brev till Smarteyes huvudkontor. Adresser till butikerna och huvudkontoret finns på www.smarteyes.se. Uppsägningen kan även ske via telefon eller direkt i din lokala Smarteyesbutik. Om Smarteyes säger upp avtalet ska brev skickas till den adress du som kund har angivit, eller så ska en av Smarteyes anställda överlämna en skriftlig uppsägning direkt till dig i butik.

Om någon enskild betalning under prenumerationstiden uteblir eller om den inte har inkommit senast tio (10) dagar efter förfallodatum kan Smarteyes häva prenumerationen utan att meddela dig som kund.

Om du som kund uteblir från den obligatoriska årliga synundersökningskontrollen som ingår i linsprenumerationen avråder Smarteyes att du fortsätter bruka linserna. Smarteyes kan dessutom i så fall avsluta leveranser av ytterligare linser, d.v.s. säga upp prenumerationen.

Om en legitimerad optiker i någon av Smarteyes butiker bedömer att du som kund inte sköter dina kontaktlinser enligt gällande generella anvisningar, med en acceptabel hygien och/eller inte använder rekommenderade skötselprodukter kan Smarteyes säga upp prenumerationen. Betalningsansvarig måste dock fullfölja betalningsförpliktelsen under pågående prenumerationstid.

Om en legitimerad optiker i någon av Smarteyes butiker rekommenderar dig att ej använda eller fortsätta med kontaktlinser kan Smarteyes blockera vidare leveranser av linser och skötselprodukter samt upphäva prenumerationen med omgående verkan. I samband med att du som kund återlämnar de linser och skötselprodukter som redan har levererats kan Smarteyes avsluta Betalningsansvariges betalningsförpliktelse i förtid.

Om en legitimerad optiker i någon av Smarteyes butiker, under pågående prenumurationsavtal, ordinerar dig som kund förändrade styrkor eller ett annat linsmärke kan du eller Smarteyes avsluta prenumerationen i förtid. I samband med att du som kund återlämnar de linser och skötselprodukter som redan har levererats kan Smarteyes avsluta Betalningsansvariges betalningsförpliktelse i förtid.

Om prenumerationen avslutas i förtid enligt ovan kan Smarteyes ej erbjuda nya linser för den återstående prenumurationsperioden. Du som kund kan i stället välja att antingen teckna en ny prenumeration eller köpa kontaktlinser som betalas i butiken.

Om en person som inte är legitimerad optiker hos Smarteyes ordinerar eller rekommenderar andra styrkor eller annat linsmärke så är detta ej giltiga skäl för dig som kund att avsluta pågående prenumeration.

I händelse av ett väsentligt avtalsbrott från den ena parten har den andra parten rätt att häva avtalet.

Om du som kund önskar avbryta prenumerationen i förtid samt reglera restkostnaden för prenumerationstiden äger Smarteyes rätt att debitera Betalningsansvarig för det som återstår av prenumurationsperioden. Du efterfrågar i så fall en slutfaktura från Smarteyes och betalar därefter det resterande beloppet.